

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

MARIANO**DIOTTO#**

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti
di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

COMUNICARE

Rendere comune,
far conoscere,
far sapere;
per lo più di cose non materiali:
comunicare pensieri, comunicare
idee, comunicare sentimenti;
comunicare la propria scienza.



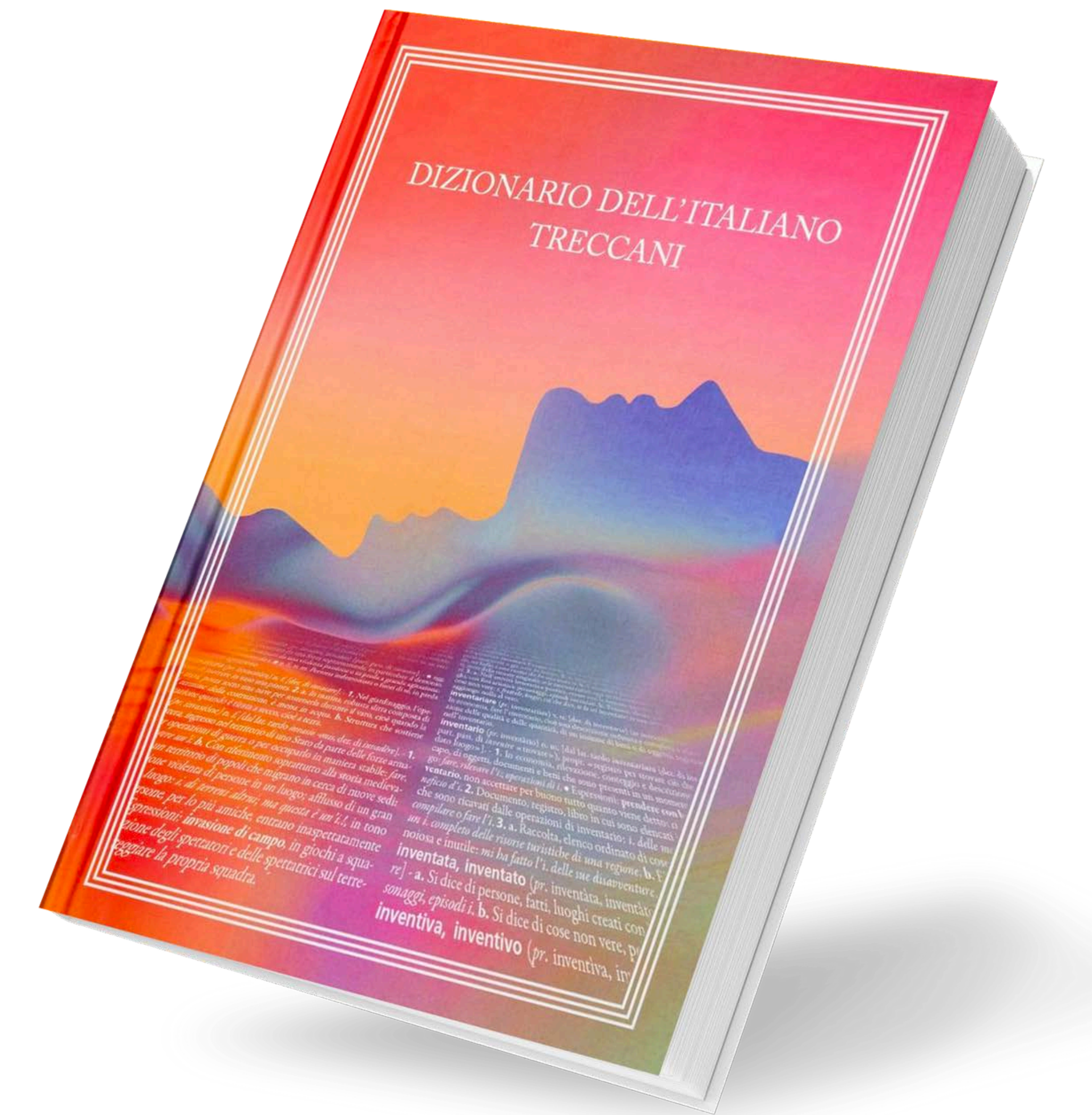
MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

COMUNICARE

Trasmettere ad altri per contagio:
comunicare l'infezione.



MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

COMUNICARE

Trasmettere ad altri per contagio:
comunicare l'infezione.

Essere in relazione verbale
o scritta con qualcuno.



MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

COMUNICARE

FACILE

SIA UN MESSAGGIO CHE PASSA

DA UN SOGGETTO ALL'ALTRO

NON RICHIEDA GRANDI ABILITÀ

NON ABBIA DELLE REGOLE PRECISE MA DIPENDE...

SI PUÒ IMPARARE

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

BISOGNA INSEGNARE LA COMUNICAZIONE

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

**BISOGNA INSEGNARE
COME SI UTILIZZANO
I MEZZI DIGITALI**

Capire e comunicare con gli adolescenti
è tentare di conoscere le dinamiche
che li abitano e li muovono
ma anche conoscere
come loro vedono noi adulti,
dato che non crescono da soli ma con noi.

ADOLESCENTI VS ADULTI

UN PROBLEMA DI OGGI?

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Conoscere le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



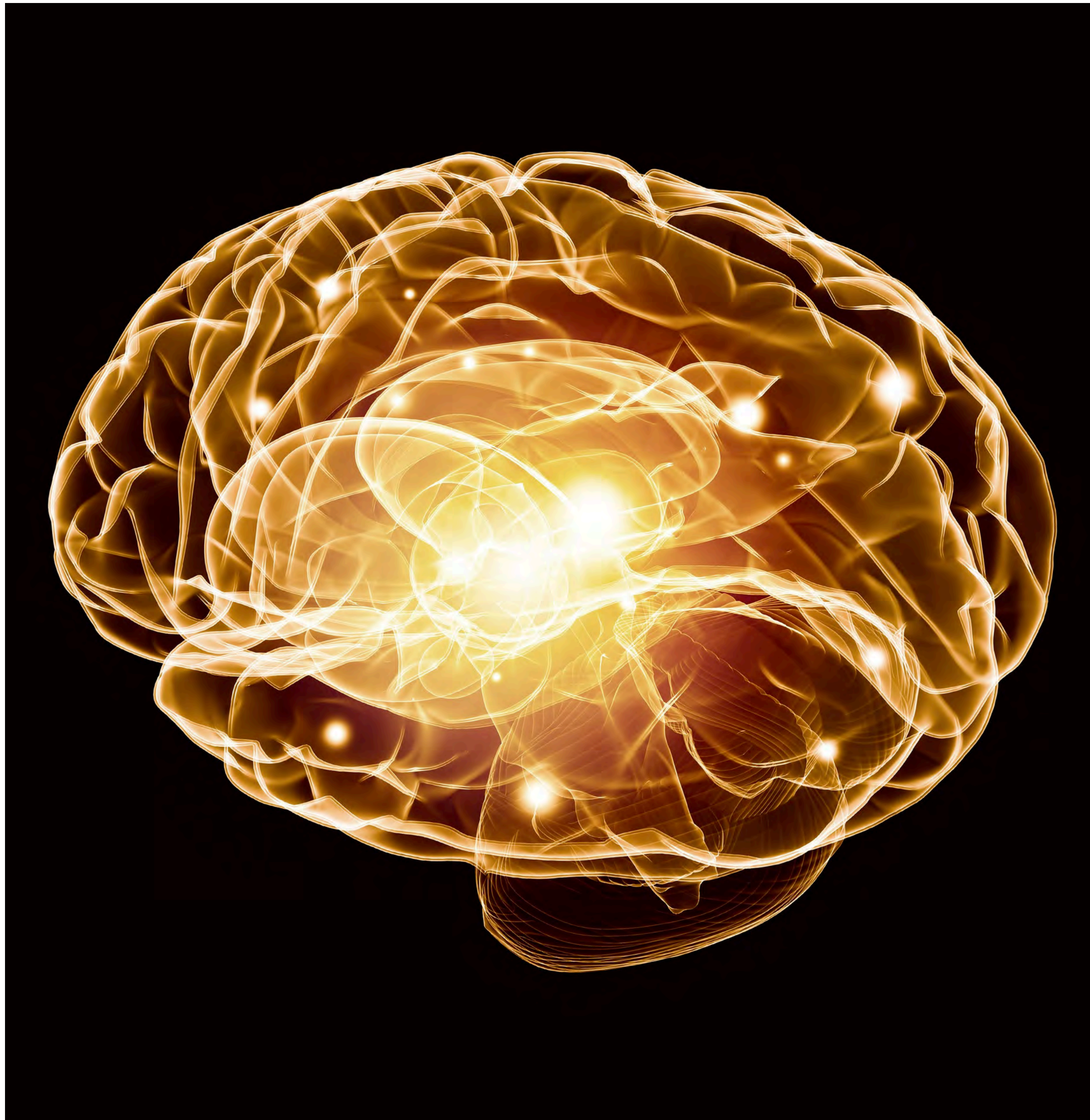
**La cosa più difficile da chiedere
ad un essere umano
è concentrarsi a lungo su un pensiero.**

Hugo Gernsback
(scrittore e studioso americano)

QUANTO CONOSCIAMO IL CERVELLO?

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

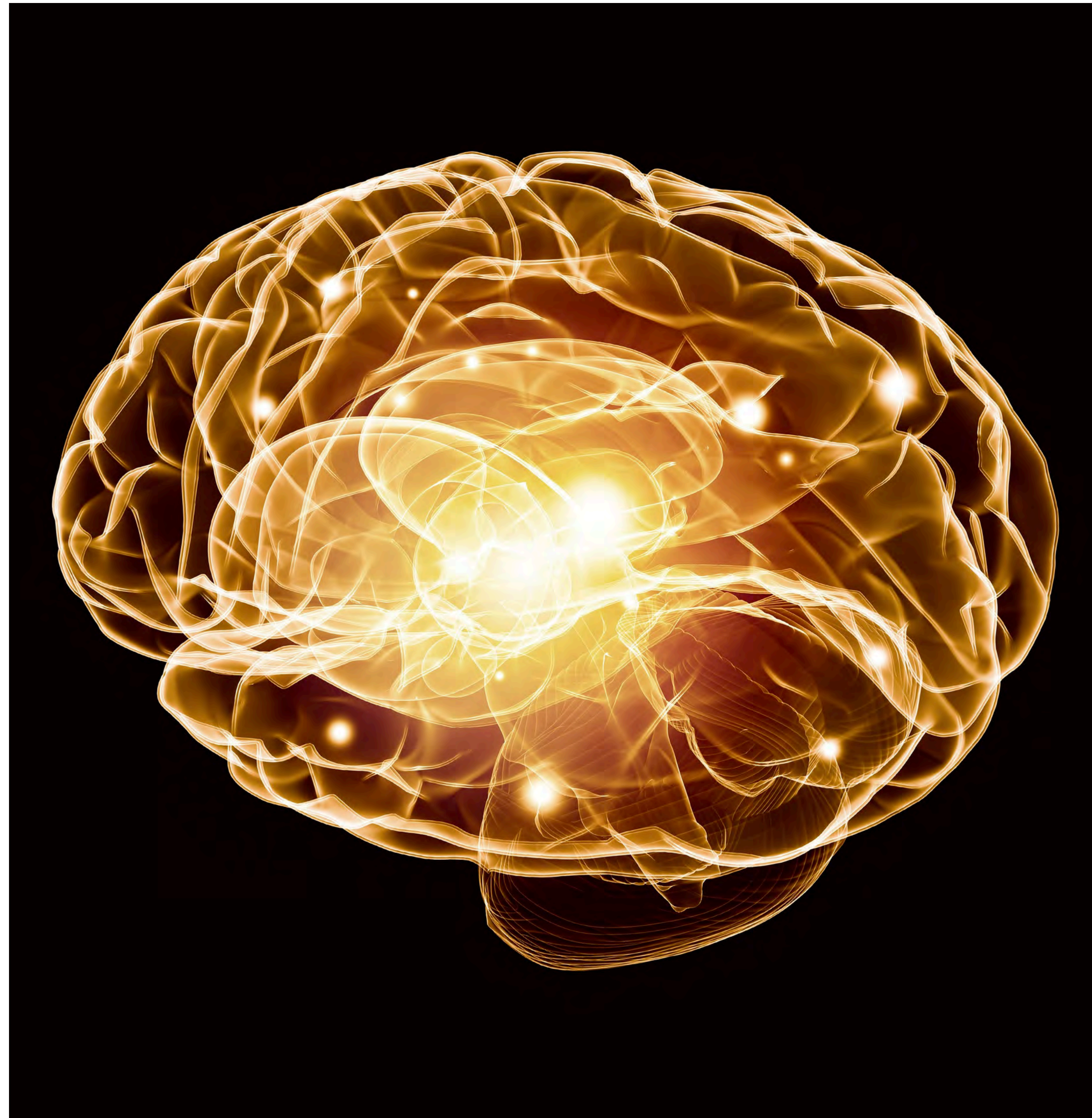


Il cervello è configurato
per prendere
un numero limitato
di decisioni al giorno e,
una volta raggiunto il limite,
non possiamo
più prenderne,
**indipendentemente
da quanto siano importanti.**

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

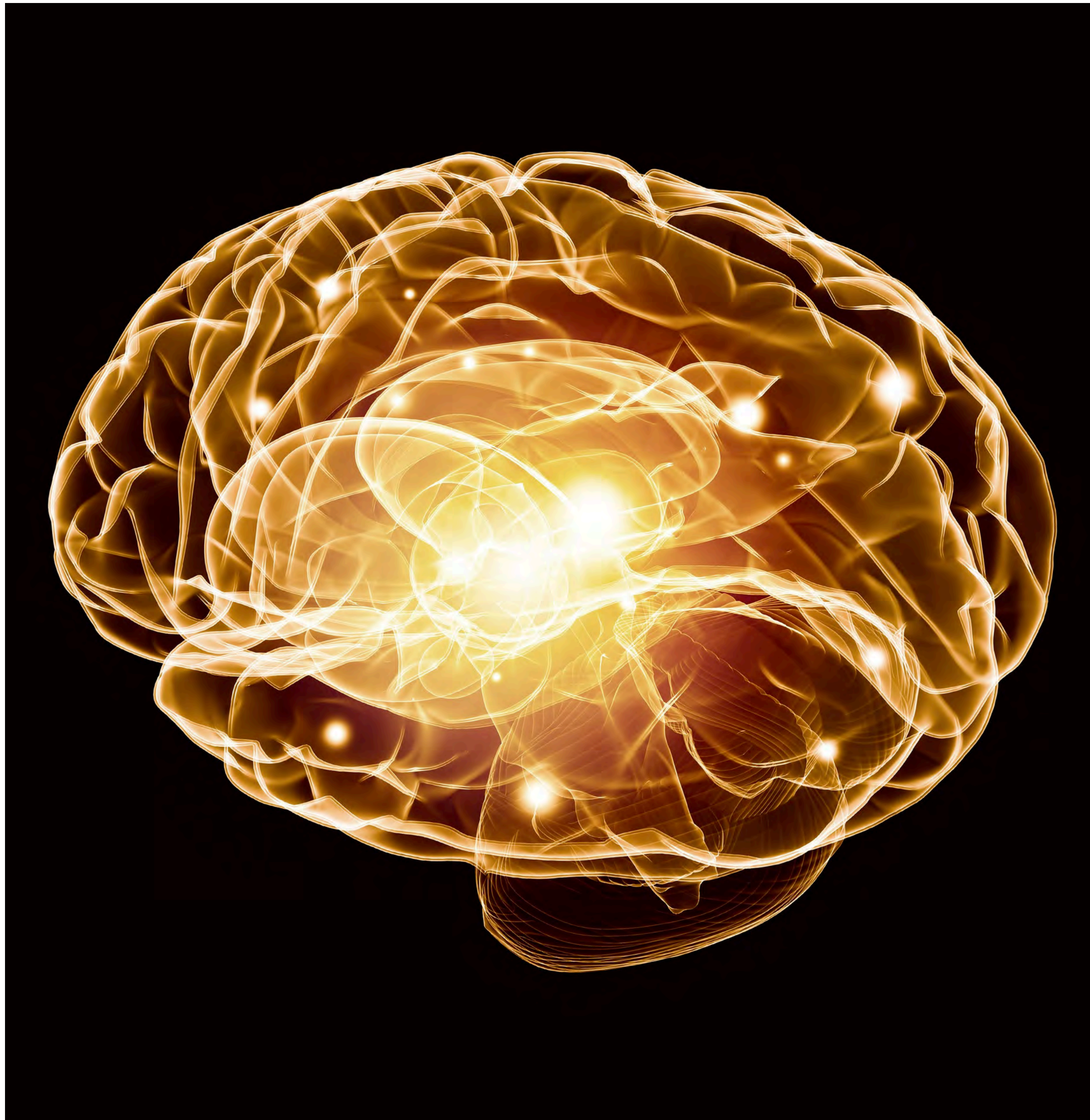


Le ultime ricerche sulle
neuroscienze
stabiliscono che:
**la rete decisionale
nel nostro cervello
non dà priorità.**

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

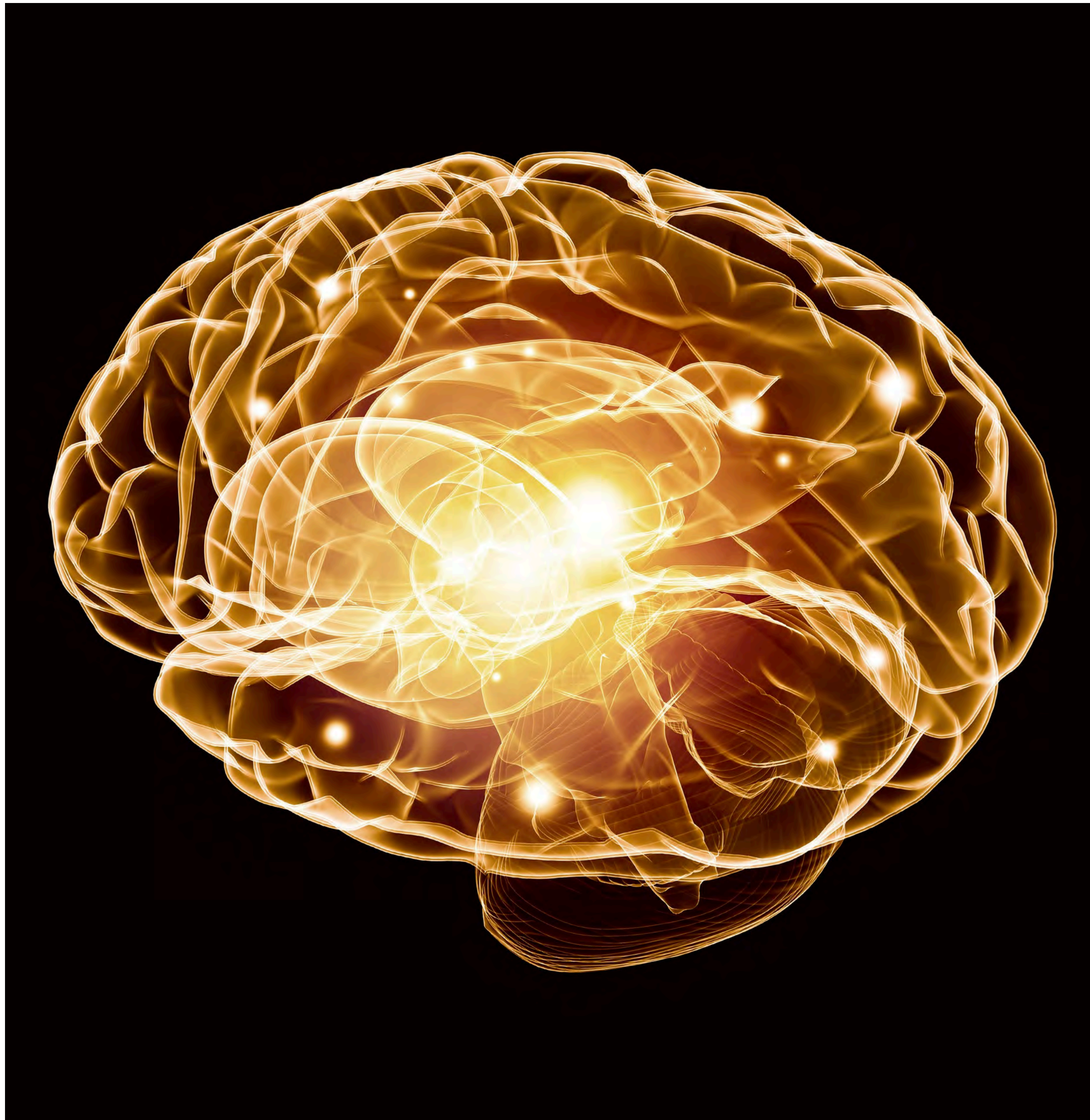


**Il cervello ricerca
elementi attenzionali.**

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

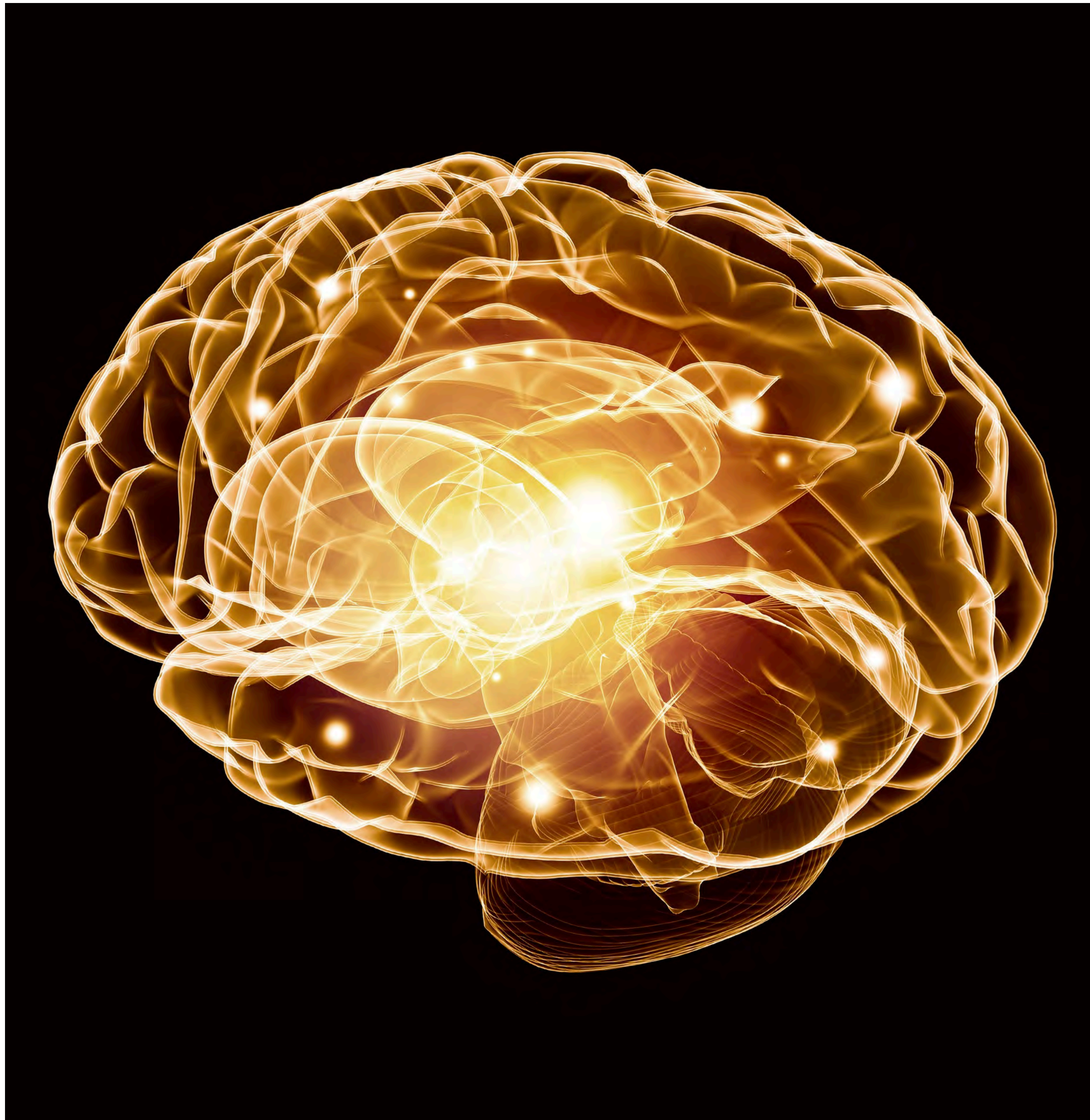


Gli esseri umani
**non possono fare due
cose nello stesso
momento,**
a meno che non siano
gesti estremamente
automatizzati
memorizzati
come **loop** dal cervello.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



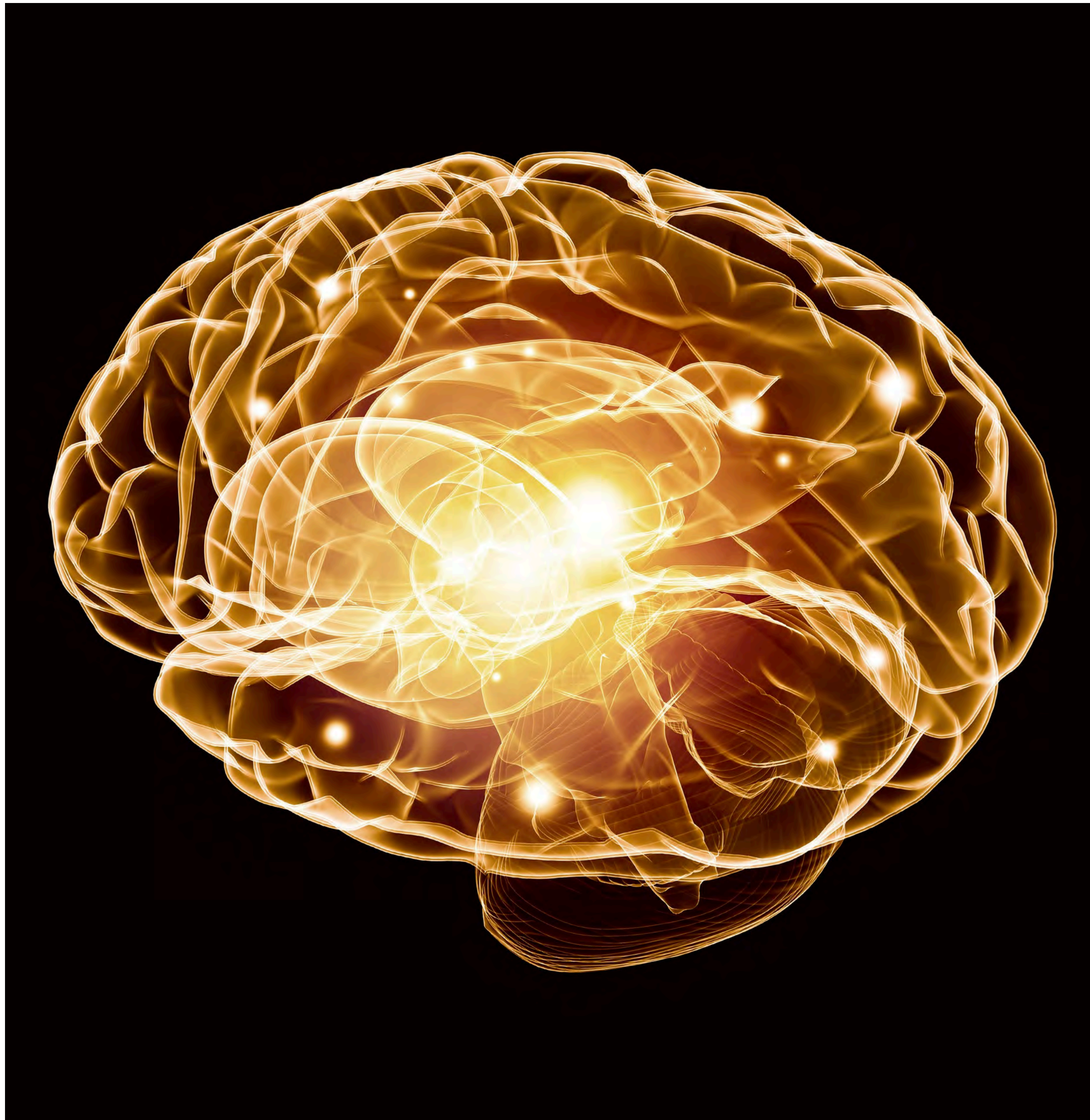
Ricercadi Stanford ha
sottoposto
262 studenti
ad un test per vedere
se avessero sviluppato
un modo diverso
di elaborare
le informazioni.

Uncapher, Melina & Wagner, Anthony. (2018). Mindsand brains of media multitaskers: Currentfindingsand future directions. Proceedingsof the National Academy of Sciences. 115. 201611612. 10.1073/pnas.1611612115.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

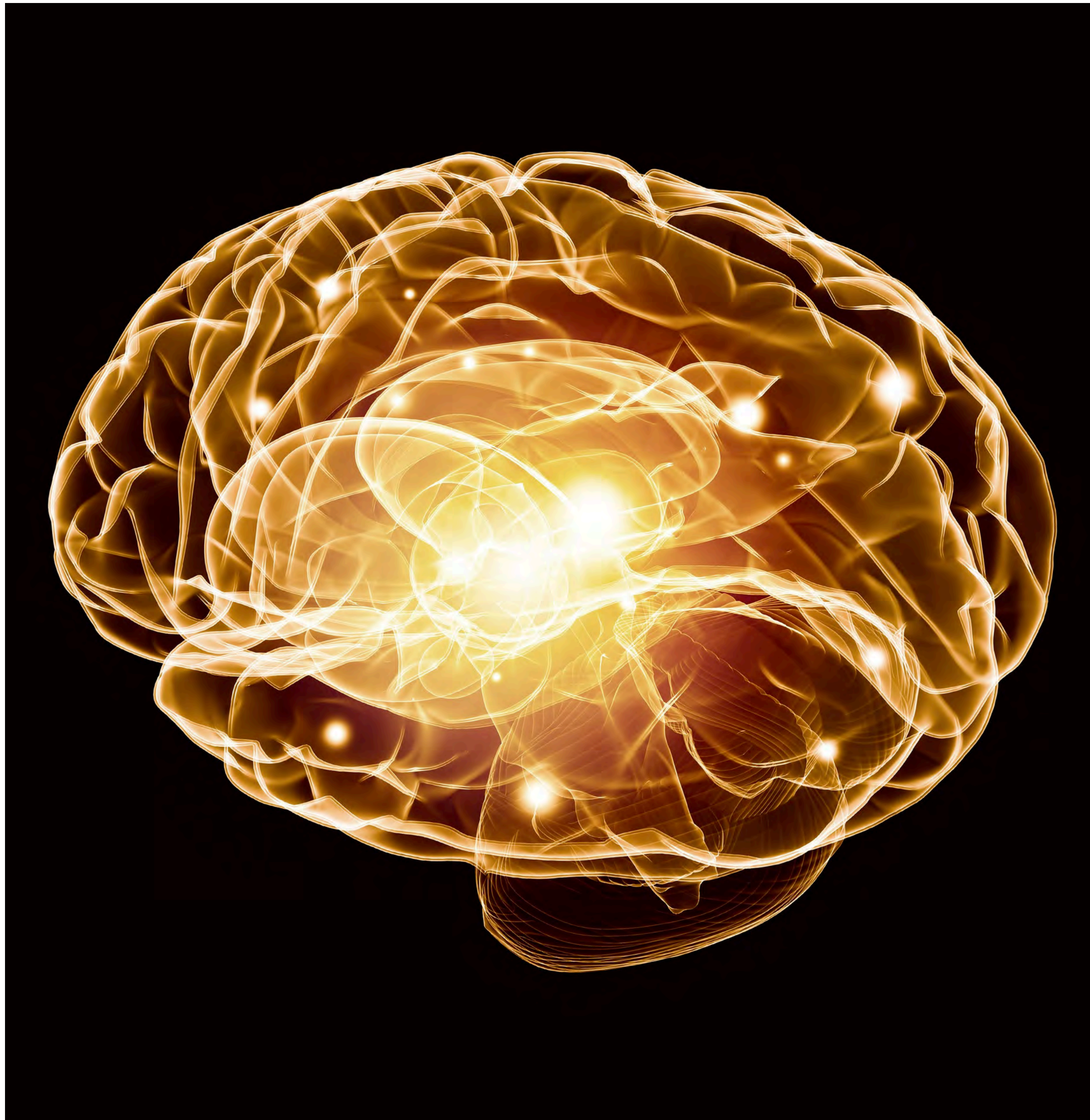


Multitasking pesante
heavy taskers
Multitasking leggeri
light taskers

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

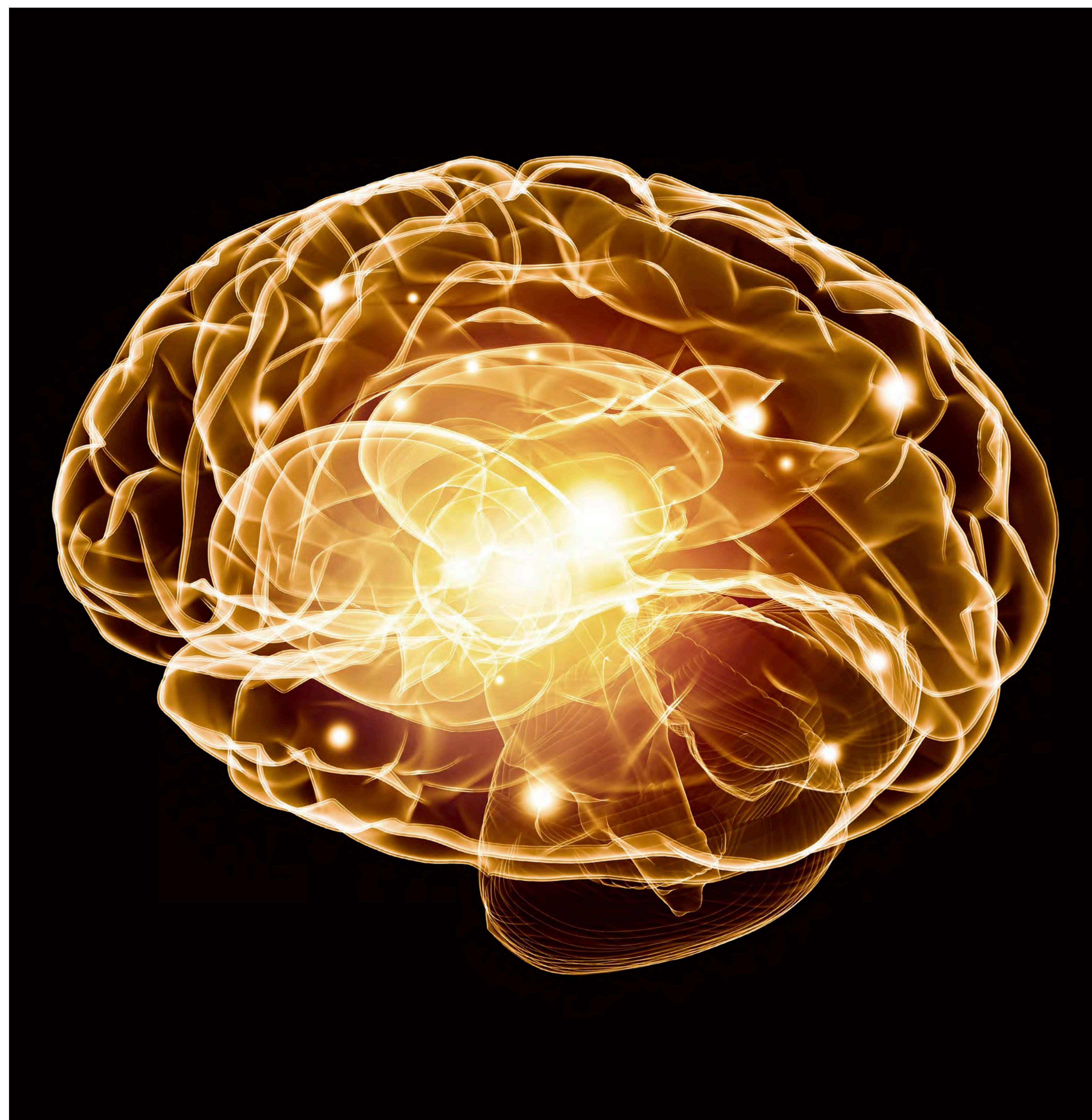


MEMORIA
CONTROLLO
APPRENDIMENTO
COGNITIVO

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



Più i soggettierano
multitasking
e meno eranocapaci di filtrare
quelloche era importante
da quelloche non lo era.

Avevanoallenatola mente
all'**irrilevanza**e il risultatoera
un'accozzagliadi pensieri.

MARIANO**DIOTTO**#



Dobbiamo allenare il cervello
a **sceglie la ricompensa**
al lungo termine
e rinunciare a quella breve termine.

Daniel Levitin

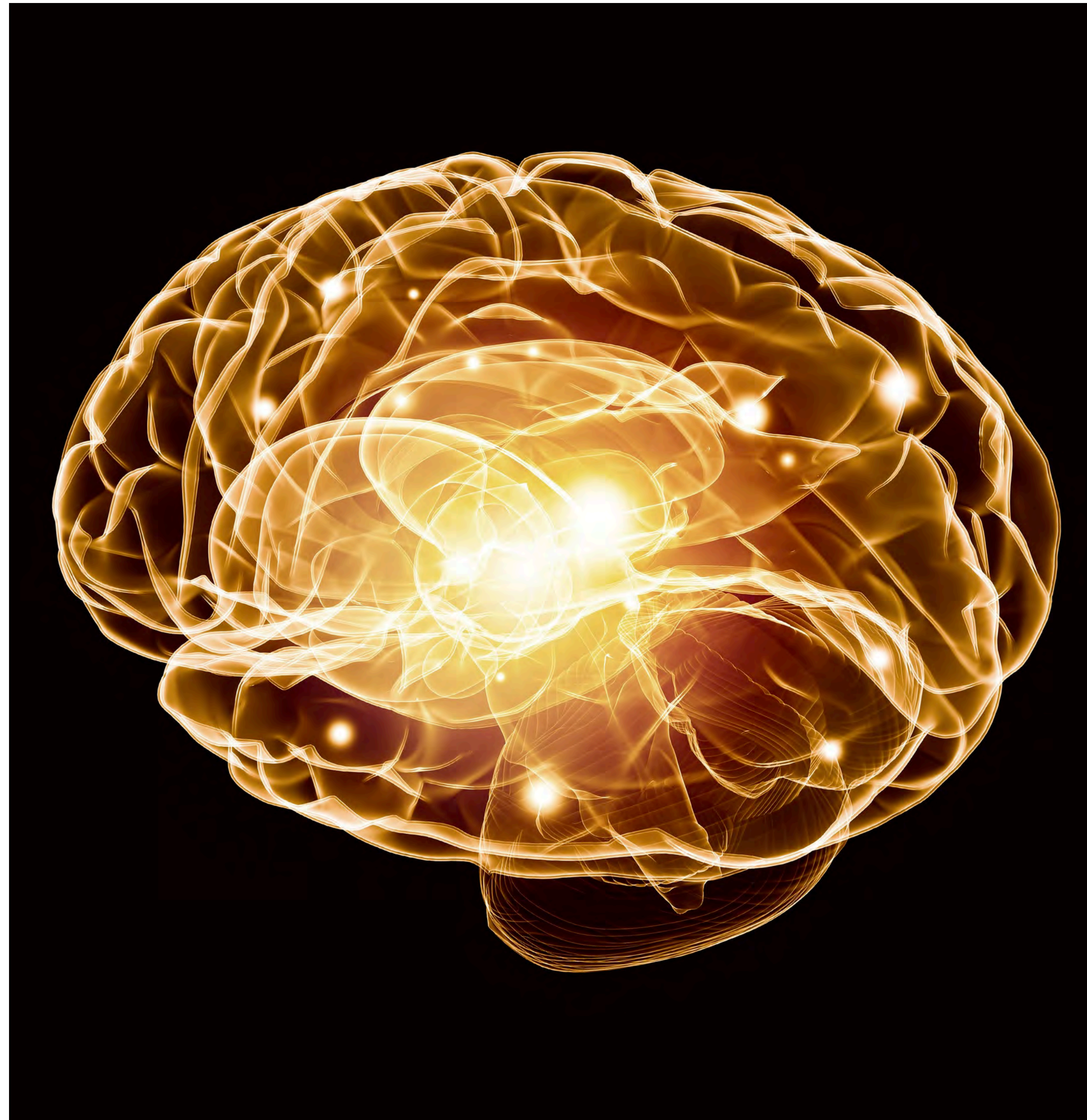
LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

**IL CERVELLO
È
UN AVARO COGNITIVO**

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

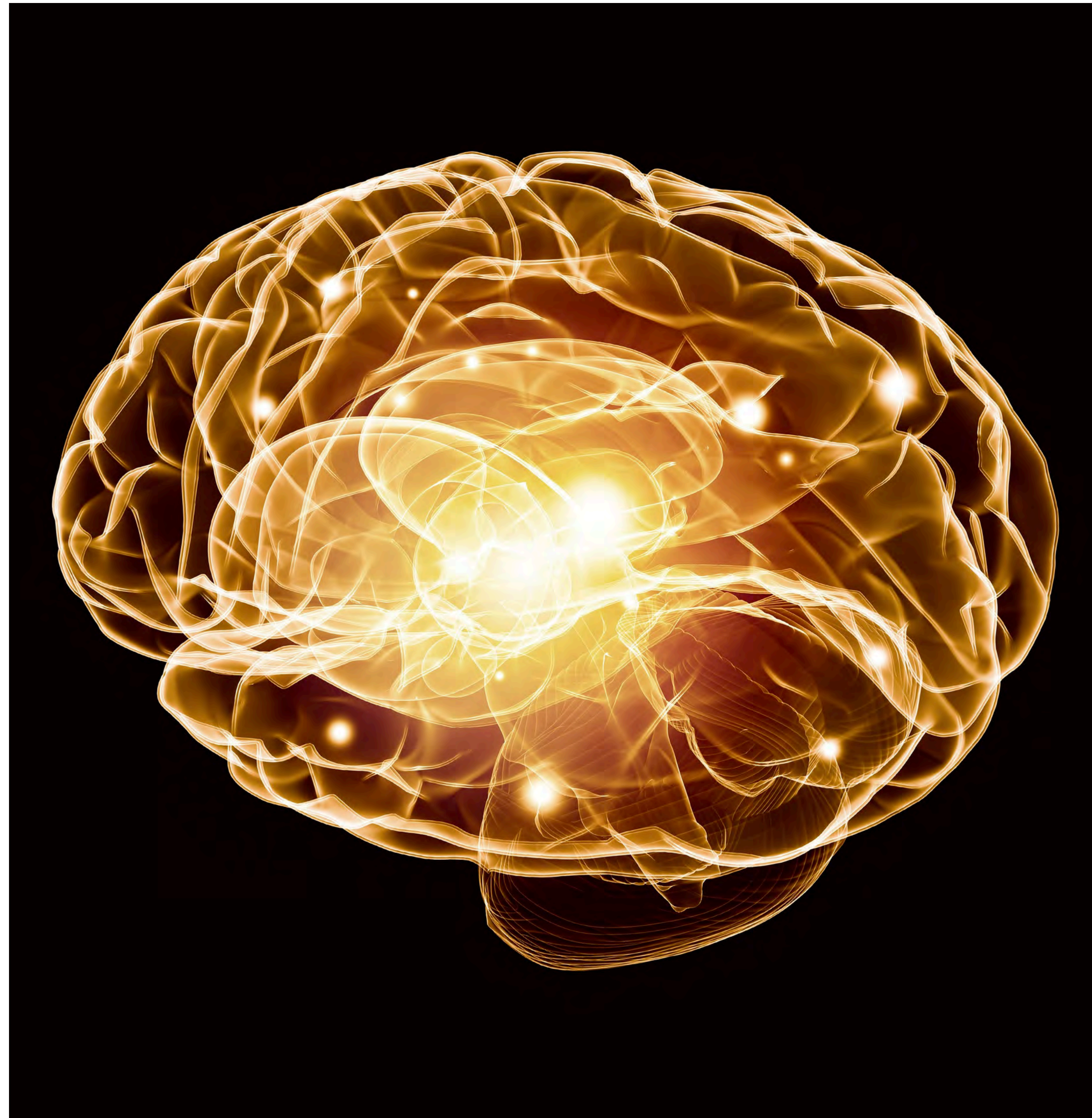


Il termine **avaro cognitivo**
è stato introdotto per la prima volta da
Susan Fiske, docente alla Princeton
University, e Shelley Taylor,
docente e ricercatrice alla UCLA di Los
Angeles, in una loro ricerca del **1984**.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



Il termine **avaro cognitivo**
è stato introdotto per la prima volta da
Susan Fiske, docente alla Princeton
University, e Shelley Taylor,
docente e ricercatrice alla UCLA di Los
Angeles, in una loro ricerca del **1984**.

«Le persone hanno una capacità limitata
di elaborare le informazioni,
quindi prendono scorciatoie ogni volta che possono.»

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

**COME POSSIAMO
CATTURARE
L'ATTENZIONE?**

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

PAROLE

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

IMMAGINI

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

SUONI

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

LINGUAGGIO NON VERBALE

1. SUONI

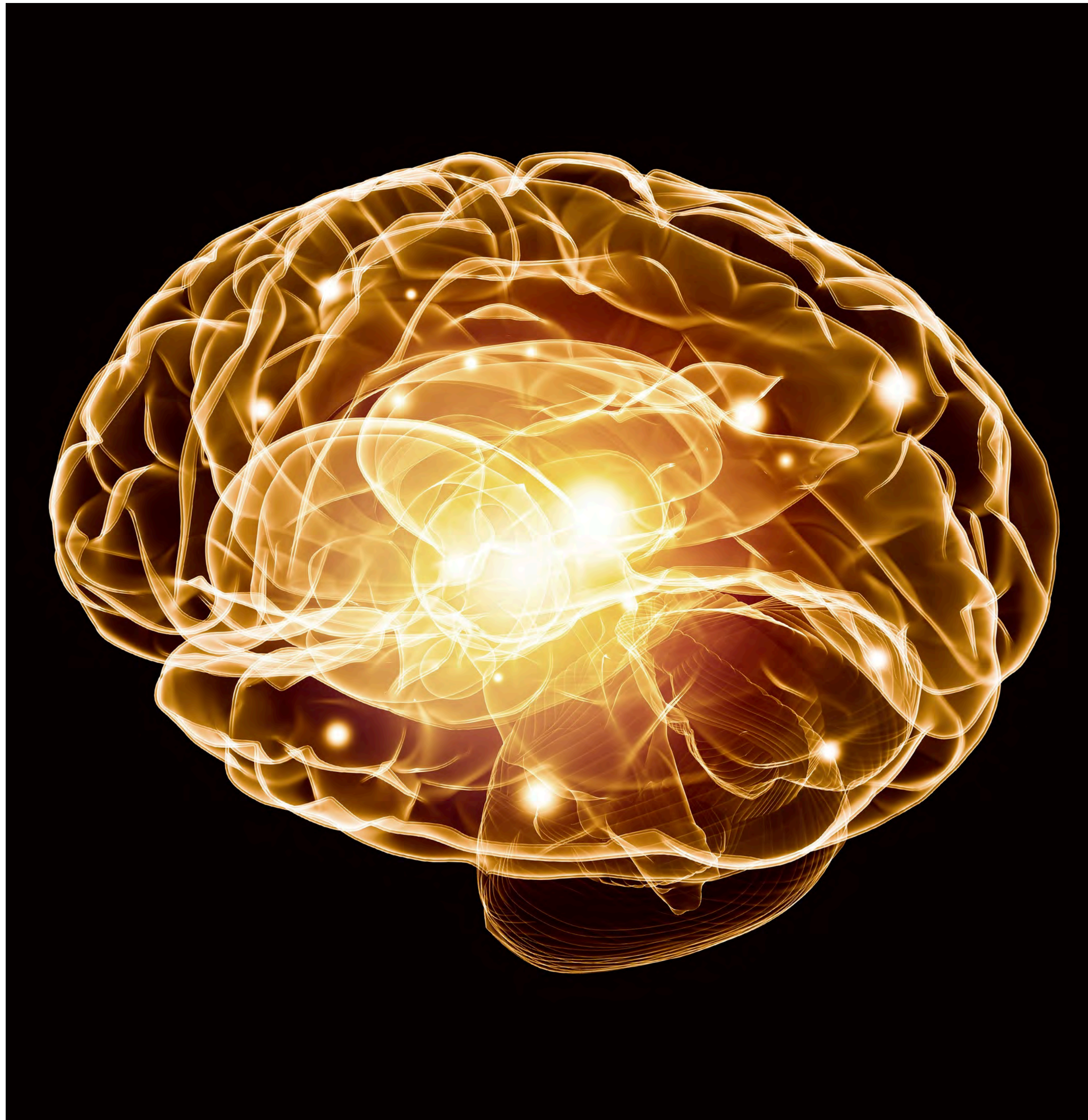
2. LE IMMAGINI

3. LE PAROLE

QUALI SONO I LUOGHI DI DISCUSSIONE E I CONFLITTI DI COMUNICAZIONE ONLINE E OFFLINE?

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

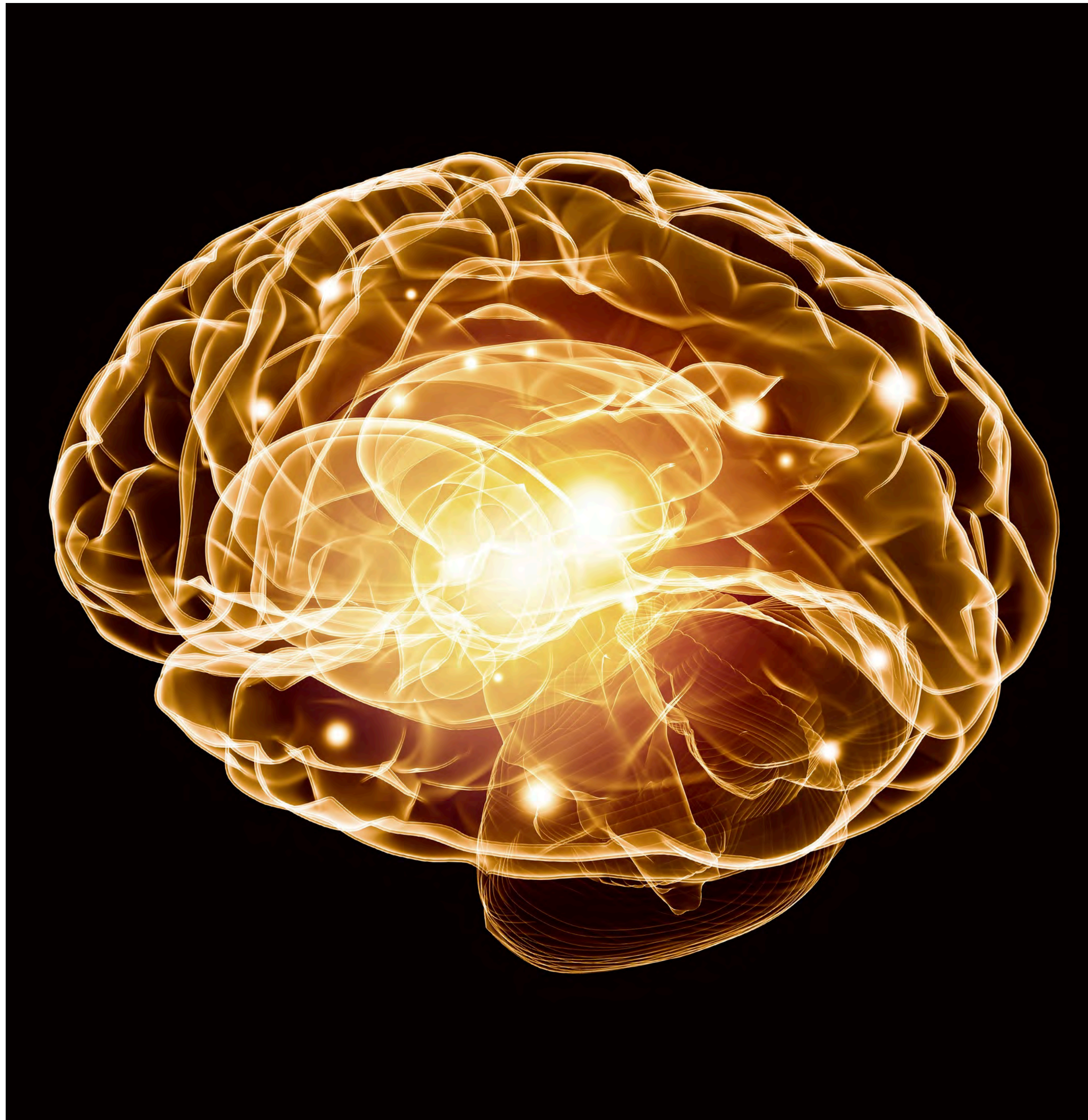


Incomprensione linguistica:
la lingua ha diverse
interpretazioni
e le parole possono assumere
diversi significati
che nella comunicazione online
non riescono ad essere
comunicate.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

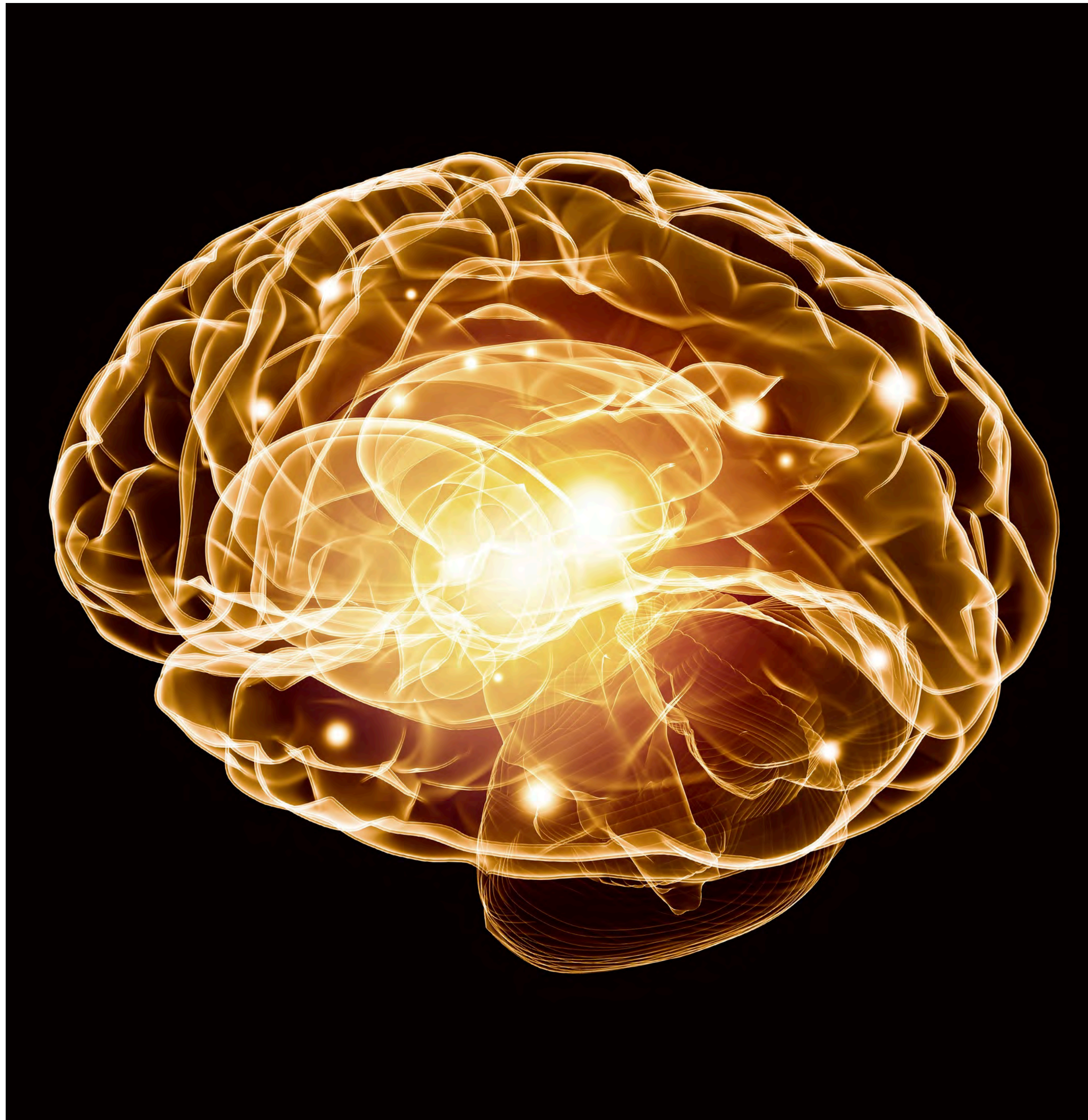


Mancanza di ascolto reciproco:
c'è l'intento di comunicare
ma in realtà c'è più la volontà
di affermare il proprio pensiero
o screditare quello dell'altro.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

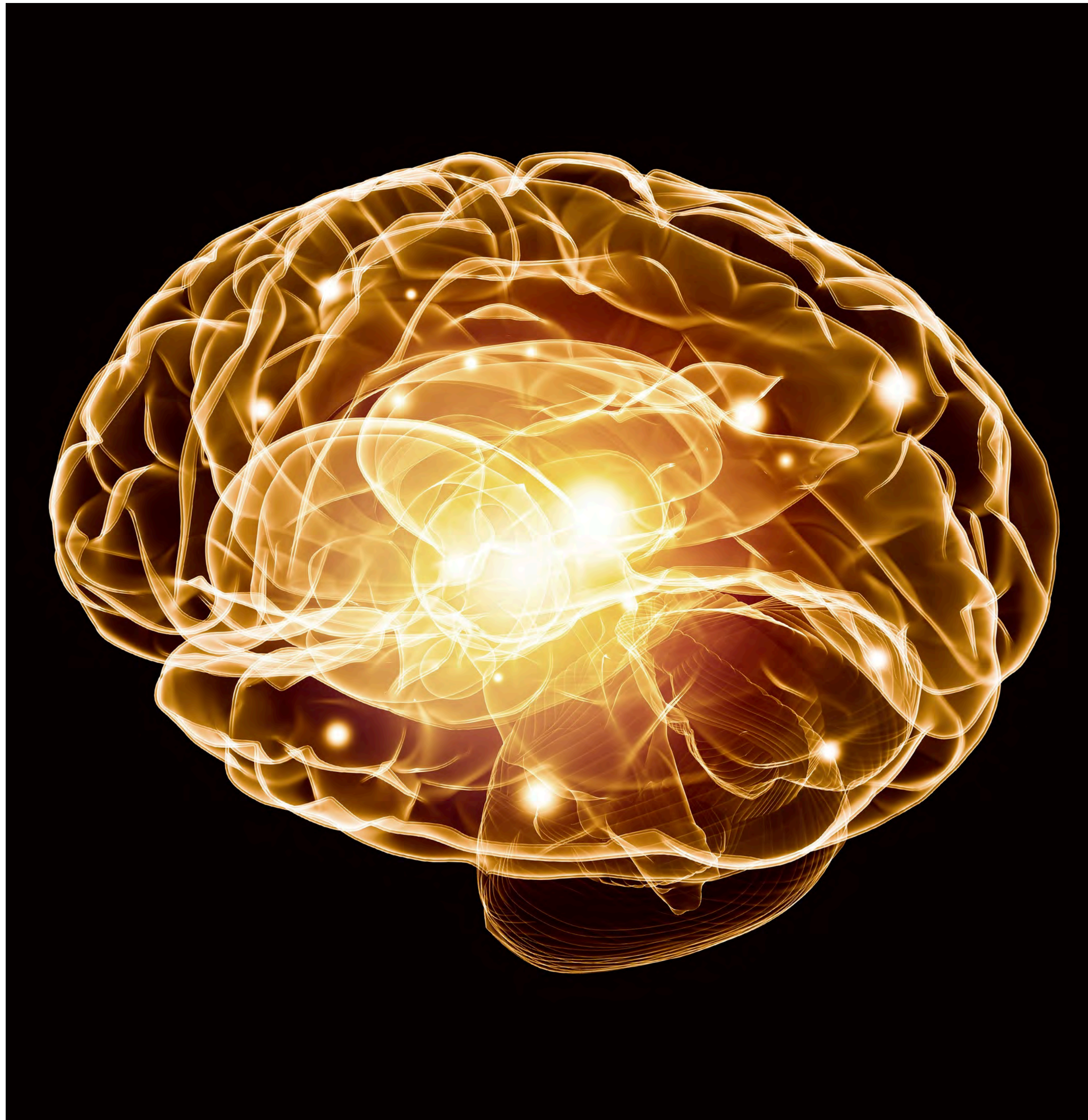


Etichettatura e stereotipi:
siamo sopraffatti
dalla semplificazione
del comprendere per cui
è più facile etichettare l'altro
che comprenderlo.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

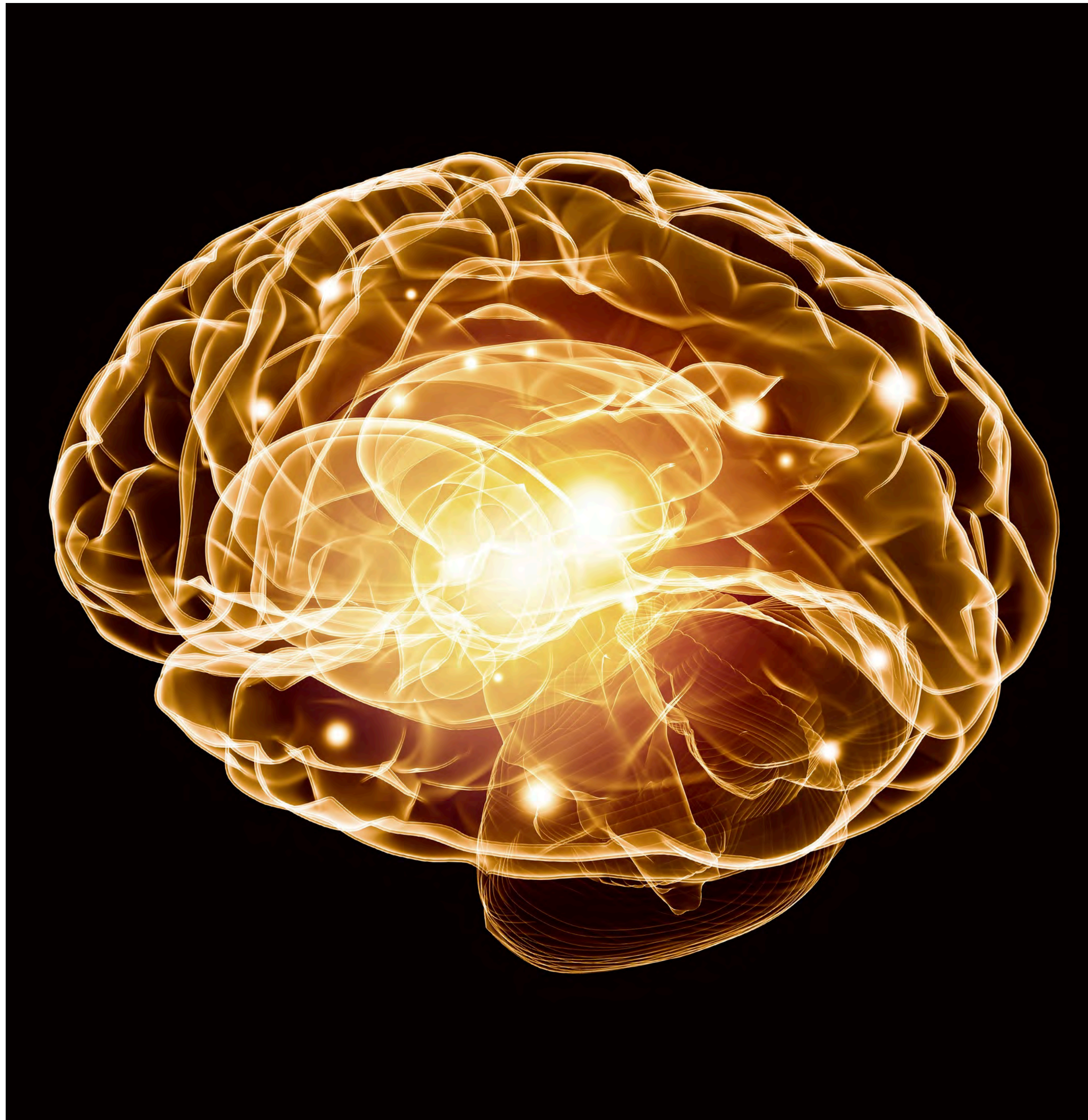


Divario tecnologico:
la tecnologia utilizzata
per i giovani può creare
una barriera
nella comunicazione.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

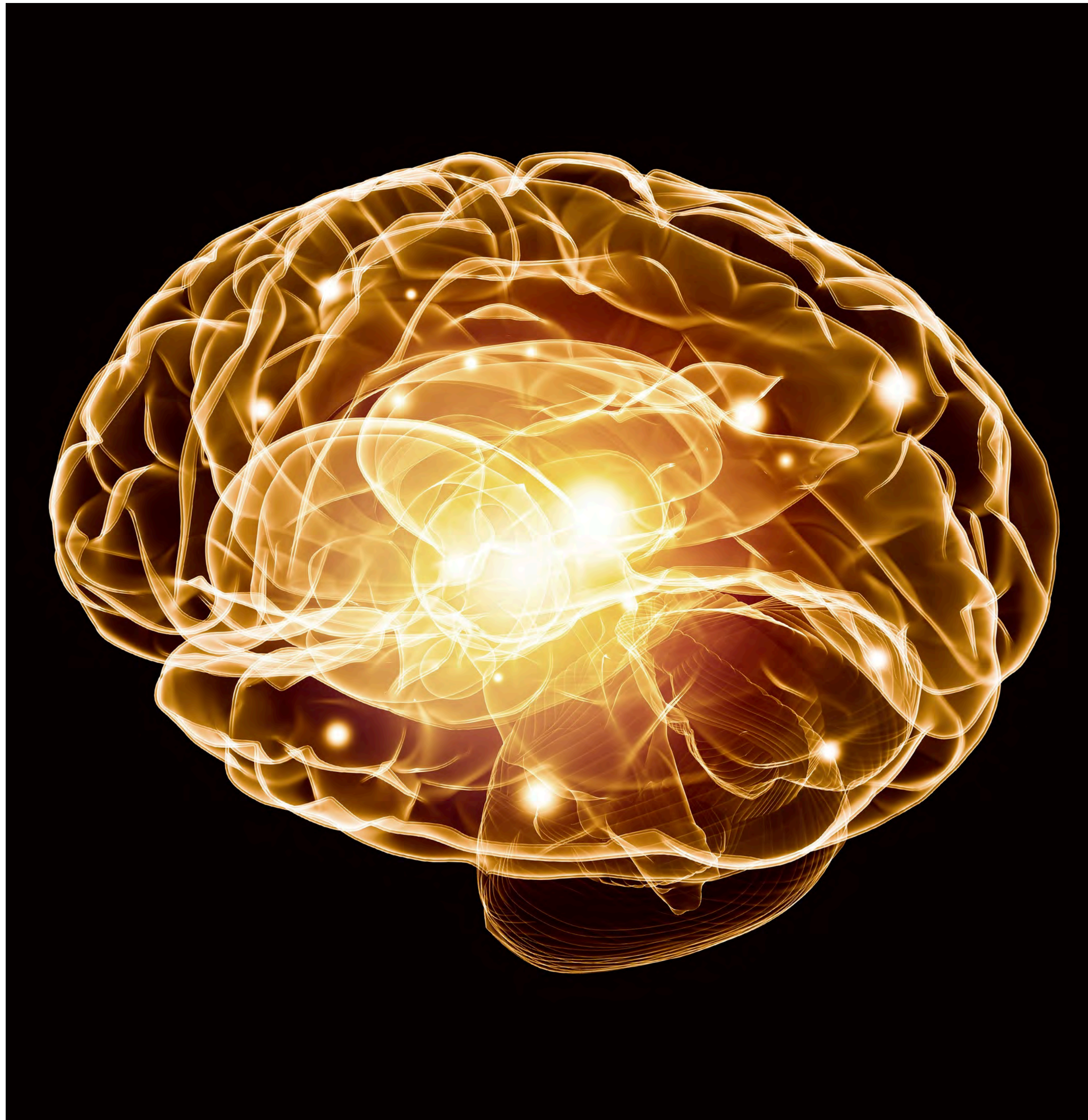


Carenza di empatia:
la mancanza di empatia
può ostacolare la comprensione
reciproca, con la conseguente
fatica a mettersi
nei panni dell'altro.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



Gestione delle emozioni:
l'importanza di riconoscere
le proprie emozioni
e quelle degli altri
durante una comunicazione
per esprimerle
in modo costruttivo.

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni



GIUGNO 2023

La prospettiva degli under 18

L'ascolto diretto di ragazze e ragazzi tra i 14 e i 17 anni

Gli adolescenti italiani nello sguardo degli adulti

**PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLE 2 INDAGINI
DELL'ISTITUTO DEMOPOLIS
PER L'IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI**



I S T I T U T O
DEMOPOLIS

FONDO PER IL CONTRASTO DELLA POVERTÀ EDUCATIVA MINORILE

MARIANO DIOTTO#

CAMPIONE DI INDAGINE

1.080 giovani intervistati di età compresa
tra i 14 e i 17 anni.

2.820 adulti

(260 insegnanti, 800 genitori con figli dai 6 ai 17 anni, 298 educatori)

Il sondaggio è stato realizzato dal 9 al 30 maggio 2023.

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

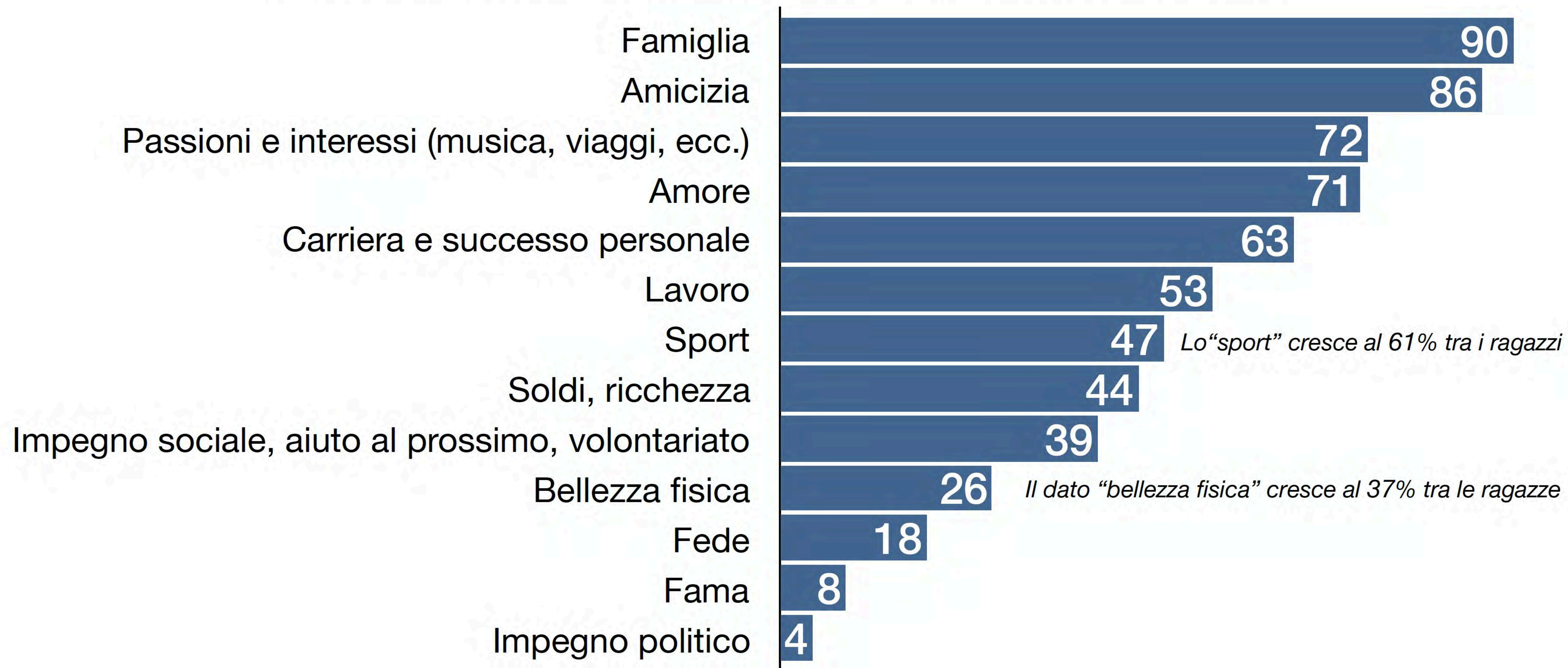
Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

GIOVANI

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

Quali sono, a tuo avviso, le cose importanti nella vita?

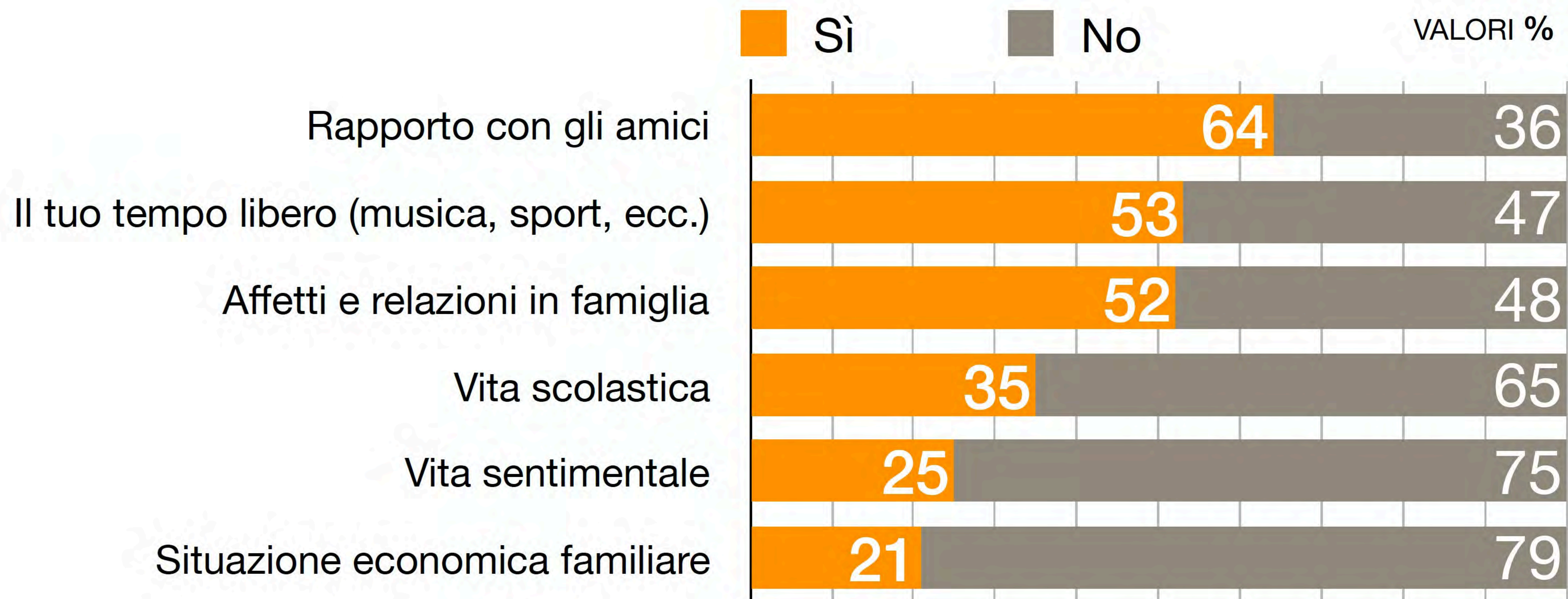


MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

Di quali ambiti, nella tua vita, ti ritieni oggi soddisfatto?

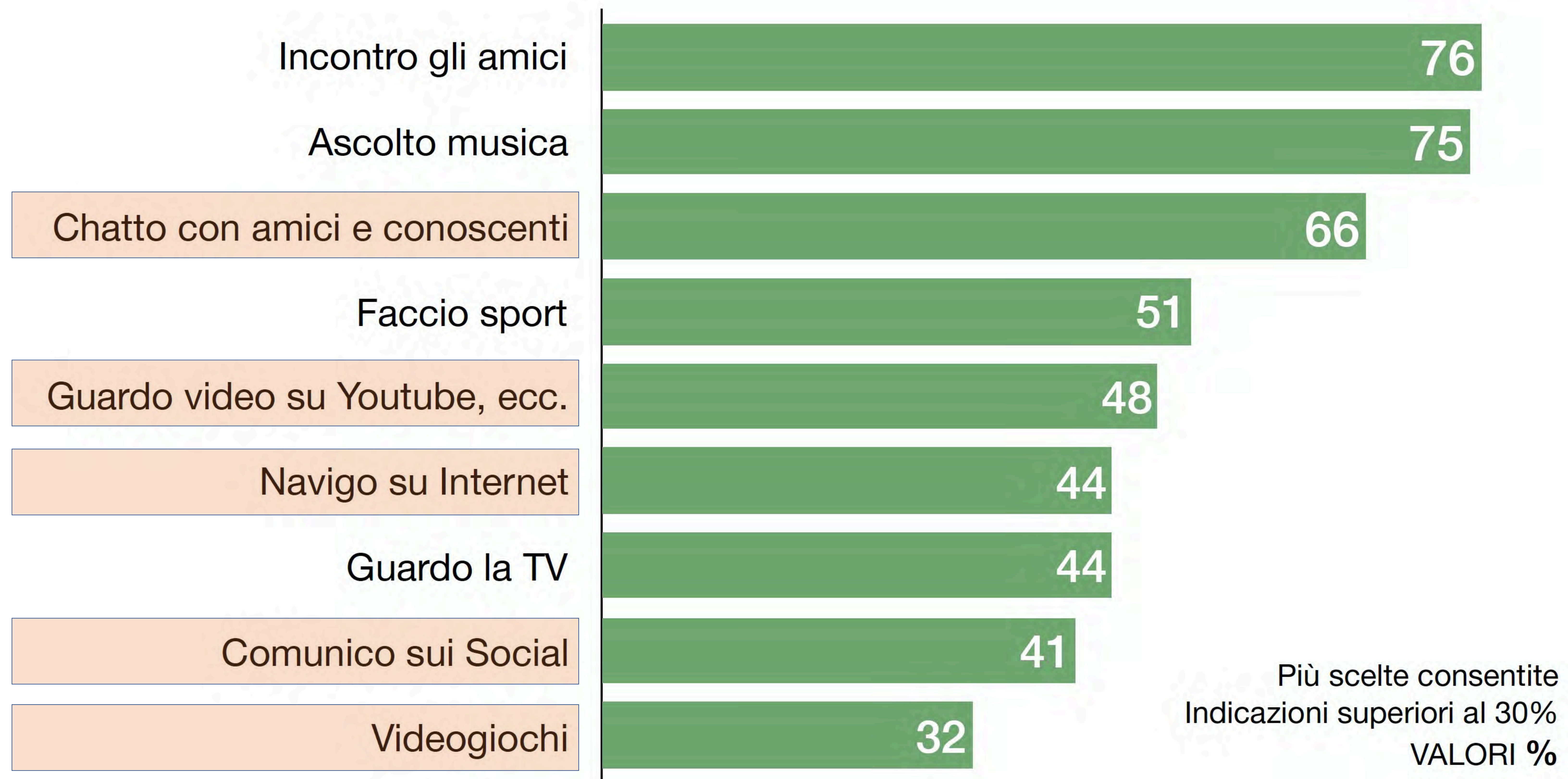


MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

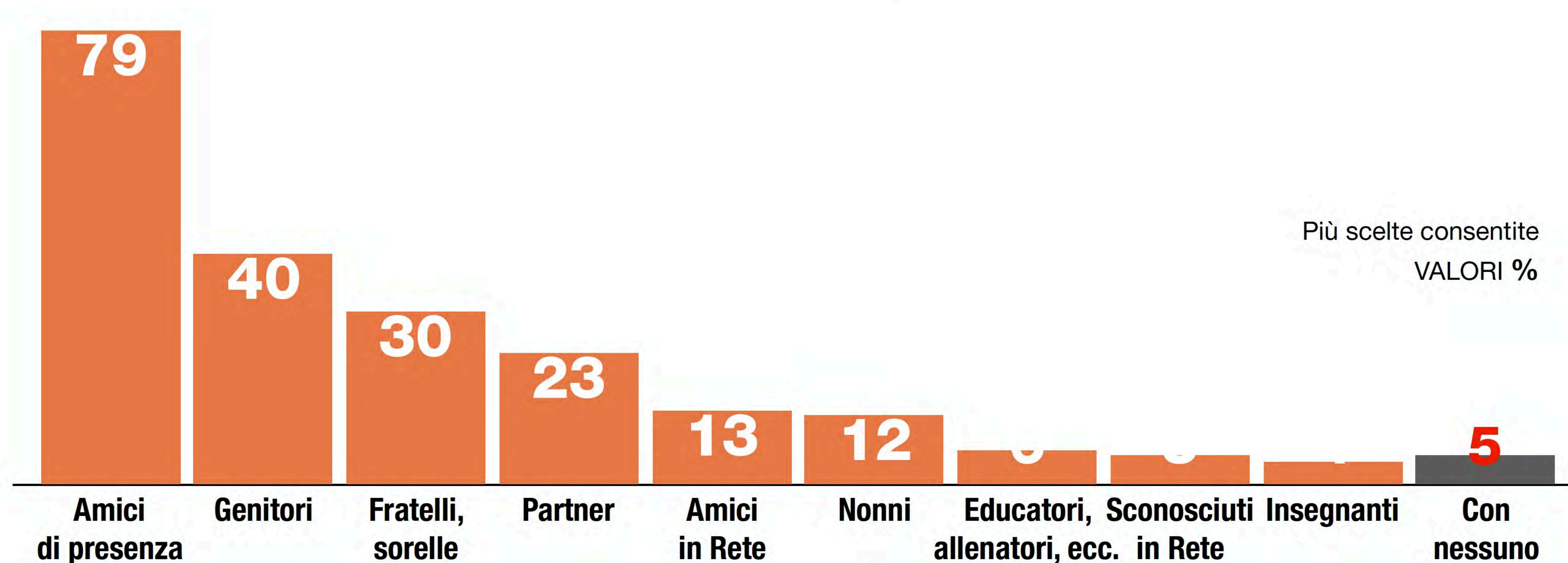
Che cosa fai, di solito, nel tempo libero?



LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

Con chi condividi le tue idee e i tuoi pensieri preferibilmente?



MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

Perché preferisci non condividere le tue idee o pensieri?

Campione: giovani under 18

Gli altri non capirebbero

53

Temo il giudizio altrui

43

Avrei paura di deludere qualcuno

25

Non riuscirei a spiegarmi

21

Perché mi imbarazza

17

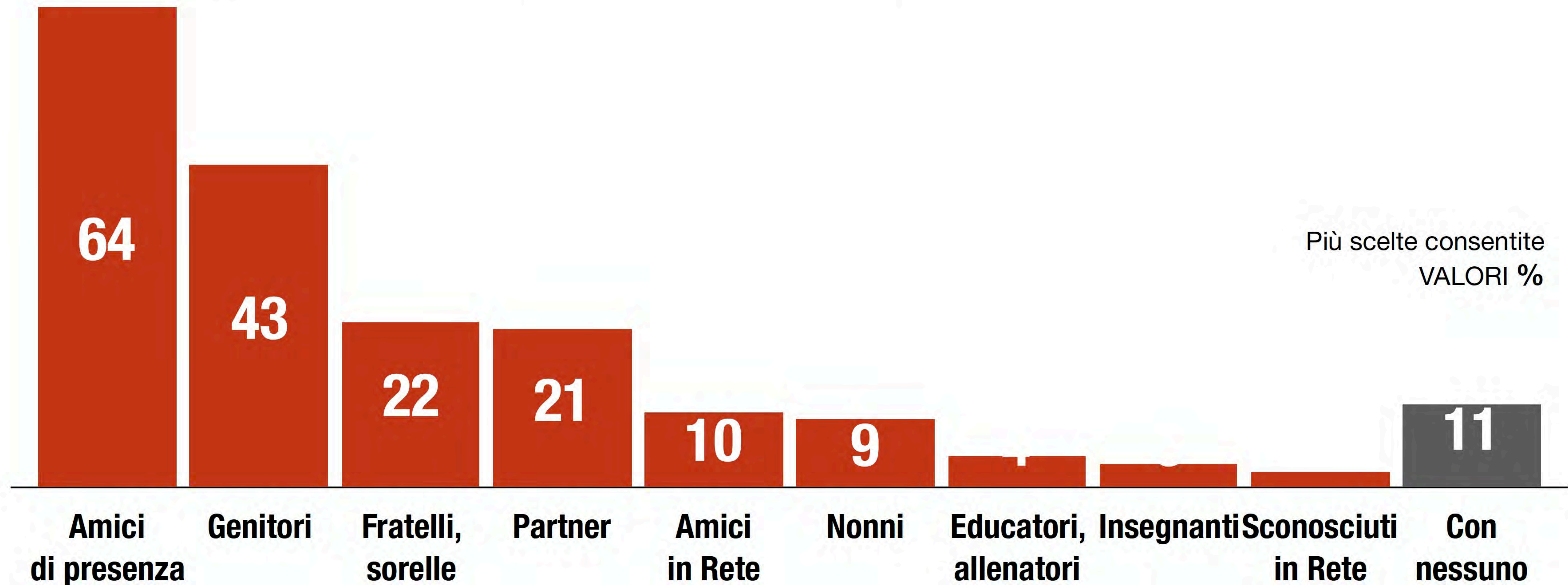
Più scelte consentite
VALORI %

MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

Quando hai un problema con chi parli preferibilmente?

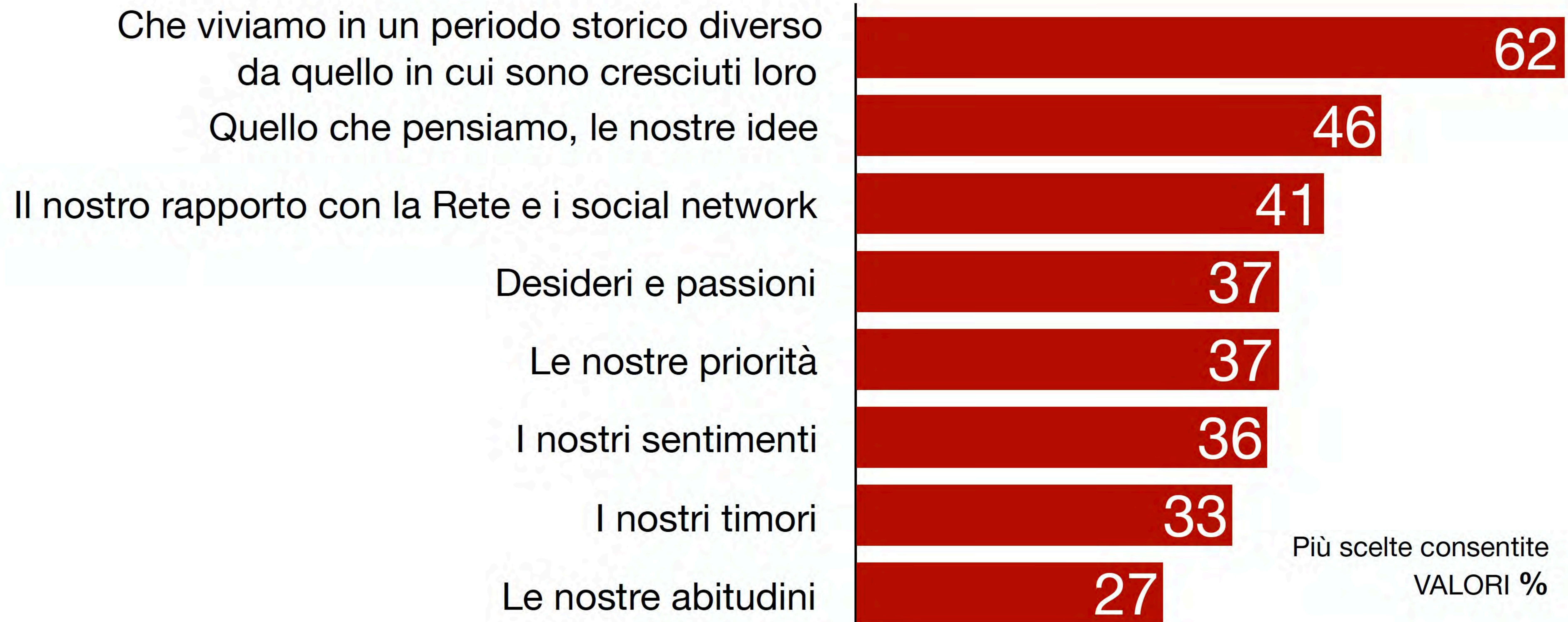


MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

Che cosa non capiscono, a tuo avviso, gli adulti dei ragazzi della tua età?



MARIANO DIOTTO#

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

A scuola, quali differenze hai notato tra prima e dopo la pandemia?



LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

MARIANO**DIOTTO#**

LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE E OFFLINE

Come gestire le discussioni e i conflitti
di comunicazione online e offline,
anche in riferimento alla gestione delle emozioni

